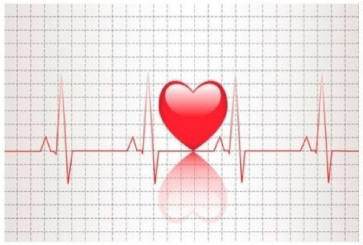
Памятка о медицинской помощи гражданам с онкологическими заболеваниями, оказание которой осуществляется бесплатно

				
вид бесплатной медицинской помощи	**Скорая в том числе скорая специализированная помощь**	**Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная и первичная специализированная помощь**	**Специализированная, в том числе высокотехнологичная помощь**	**Паллиативная помощь**
объем медицинской помощи	Помощь при заболеваниях и состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Профилактика, диагностика, лечение онкологических заболеваний и состояний с ними связанных, медицинская реабилитация.	Профилактика, диагностика, лечение онкологических заболеваний и состояний с ними связанных, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, медицинская реабилитация	Медицинские вмешательства, направленные на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений онкологического заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан
формы оказания медицинской помощи	Вне медицинской организации (на дому, в машине скорой помощи, на улице, в общественных местах и т.д.), а также амбулаторно и стационарно	Фельдшерско-акушерские пункты, офисы общей врачебной практики, детские и взрослые поликлиники, приемные отделения стационаров, первичные онкологические кабинеты (ПОК), Центры амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП)	В больницах, диспансерах, центрах, в т.ч. федеральных. В круглосуточных и дневных стационарах	В кабинетах паллиативной медицинской помощи, выездными бригадами паллиативной помощи на дому, в отделениях паллиативной помощи
условия оказания медицинской помощи	В экстренной и неотложной форме	В плановой, неотложной формах	В плановой, экстренной, неотложной форме	В плановой форме
оказывается	Медицинскими работниками выездных бригад скорой медицинской помощи и медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных	Фельдшерами, врачами-специалистами, врачами- терапевтами участковыми, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами)	Врачами-специалистами	Врачами по паллиативной медицинской помощи

Допустимые сроки ожидания медицинских услуг:

- сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, не должны превышать 14 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - не должны превышать 7 календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния);
- сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию, сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 3 рабочих дней;
- сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание), сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований;
- сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 календарных дней;
- срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания;
- время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова;
- при расстоянии от отделения (подстанции) скорой медицинской помощи до места нахождения пациента от 20 до 40 километров время доезда может составлять до 40 минут, при расстоянии от 40 до 60 километров - до 60 минут, при расстоянии свыше 60 км - до 90 минут.

В случае отказа в оказании медицинской помощи или взимания платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, необходимо обращаться к главному врачу медицинской организации, в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис ОМС, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Нижегородской области (ТФОМС Нижегородской области) по тел. +7 (831) 233-90-00, адрес: 603006, пл. Свободы, 6, г. Нижний Новгород, в министерство здравоохранения Нижегородской области по тел. +7 (831) 435-30-74, адрес: 603022, ул. Малая Ямская, д. 78, г. Нижний Новгород.

Телефон "Горячей линии" министерства: (831) 250-94-03 (КРУГЛОСУТОЧНО).

В целях организации психологической помощи и первичного консультирования по психологическим вопросам в условиях ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический онкологический диспансер» (НОКОД) организована «Горячая линия по вопросам оказания психологической помощи» онкологическим больным и их близким. Телефон «горячей линии»: +7 904- 78 -38-071. В НОКОД также работают телефоны «горячей линии»: по записи на прием – 230-40-19, по обращениям граждан – 230-90-65.